**INDIRIZZO PER IL RESO DEL** **PRODOTTO**:   
D4 WEB d.o.o.

Prevale 7

1236 Trzin

Slovenia

[support@d4web.eu](mailto:support@d4web.eu)

**MODULO DI RECLAMO:**

Numero fattura\*: Numero ordine:

(\* hai ricevuto la fattura via e-mail, controlla anche la posta indesiderata)

Nome, cognome della persona che ha effettuato l'ordine:

Indirizzo:

Telefono: E-mail:

Nome del prodotto:

Descrizione dell'errore:

Voglio (barra la casella): Rimborso Sostituzione del prodotto

**Rimborso:**

IBAN conto bancario:

Titolare del conto:

**Sostituzione del prodotto:**

Nuovo prodotto desiderato:

**Compilare il modulo di reclamo per intero e aggiungerlo al pacco al momento della restituzione.**

**Data: Firma:**

**CONDIZIONI DI RIMBORSO:**

\* Il pagamento sarà rimborsato entro 14 giorni dalla ricezione del pacco al nostro indirizzo.

\* Il rimborso del prezzo di acquisto sarà effettuato in EURO.

\* Ogni cliente può, con prova di spedizione inviata (numero di tracciamento) al nostro indirizzo, ricevere un rimborso o un nuovo prodotto prima dell’arrivo del pacco al nostro indirizzo.

**Inviare il modulo con l'account con cui è stata effettuata la transazione e il numero di tracciamento all’e-mail support@d4web.eu.**

\* Prima di spedire il pacco, assicurati di controllare la conferma dell'ordine o la fattura che hai ricevuto via e-mail al momento dell’acquisto del prodotto nel nostro negozio online. Nel caso in cui tu ci spedisca un prodotto che non è nostro, non siamo responsabili del tuo errore e non restituiremo il pacco.

\* Le spese di spedizione sono a carico del mittente, non accettiamo spedizioni di riscatto.

\* Quando avremo risolto il reclamo e spedito un nuovo prodotto o restituito il denaro, ti avviseremo via e-mail.

\* Nel caso in cui non ricevi un'e-mail da noi entro 30 giorni dal momento in cui abbiamo ricevuto il tuo pacco, contattaci per verificare insieme dove si trova il pacco.